

فرآیند ارائه خدمات آزمایشگاه در بیمارستان مهر امام علی (ع) تکاب

پزشک معالج

دستور انجام آزمایش را در پرونده و یا دفترچه بیمار ثبت می نماید

آیا بیمار در بیمارستان
بستری می باشد؟

خیر

بله

بیمار

با در دست داشتن کد رهگیری یا برگه درخواست
آزمایش به پذیرش آزمایشگاه مراجعه می کند.

متصدی پذیرش آزمایشگاه

درخواست آزمایش را بررسی و کنترل می نماید

آیا امکان انجام
آزمایش درخواستی
در بیمارستان وجود
دارد؟

خیر

بیمار را به مراکز دیگر
راهنمایی می نماید

بله

آزمایش درخواستی را در سیستم his وارد می نماید

برگه نمونه های درخواست و برگه دریافت جواب آزمایش را تهیه و
به بیمار تحویل می دهد

متصدی پذیرش

بیمار را جهت پرداخت هزینه آزمایش به صندوق ارجاع می دهد

متصدی صندوق

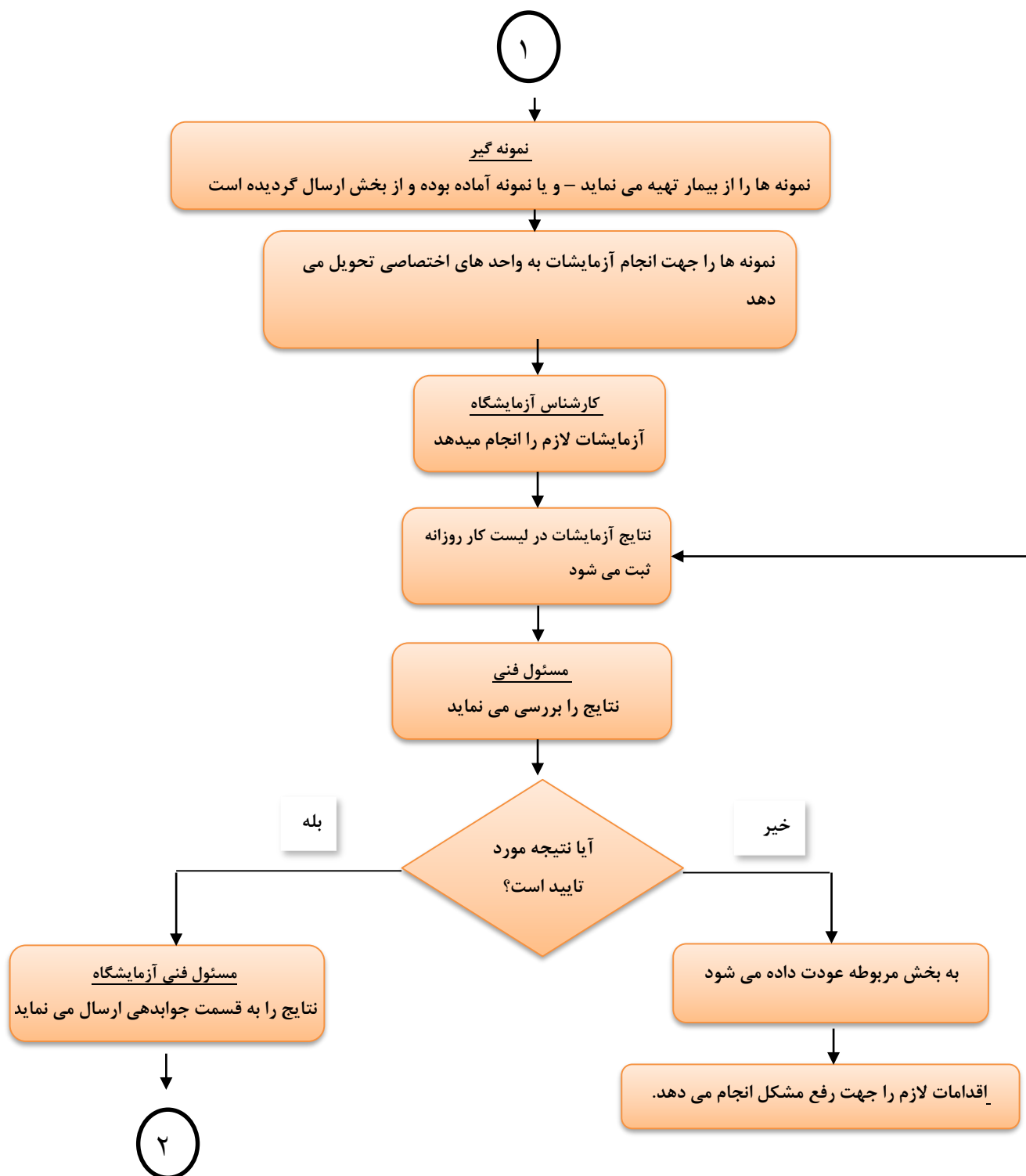
مبلغ هزینه آزمایش را دریافت و قبض پرداخت را صادر می نماید.

پرستار

دستور پزشک را چک کرده و از بیمار نمونه گیری می کند

آزمایشات درخواستی را در سیستم his وارد
نموده و نمونه را به آزمایشگاه ارسال می کند







متصدی پذیرش
نتایج را در سیستم HIS ثبت می نماید



بله

مسئول جوابدهی
با بخش تماس گرفته و آماده بودن جواب آزمایشات را اطلاع می دهد

خیر

بیمار
در زمان تعیین شده جهت دریافت نتایج به قسمت جوابدهی مراجعه می نماید

خدمات
به آزمایشگاه مراجعه نموده و نتیجه آزمایش را دریافت می نماید